

CONDIZIONI ASSICURATIVE

La DATOUR Srl, in collaborazione con la AMI ASSISTANCE, società del GRUPPO FILO DIRETTO, specializzata nelle coperture assicurative del turismo, ha concordato per tutti i suoi partecipanti una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio molto favorevoli.

SICURI IN VIAGGIO SEMPRE OVUNQUE SUBITO CON:

ami assistance

SINTESI DELLE CONDIZIONI ASSICURATIVE

Riportiamo un estratto in sintesi delle coperture assicurative previste per tutti i nostri clienti.

La polizza è depositata presso i nostri uffici e le condizioni integrali di assicurazione, sono contenute in dettaglio nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi, unitamente agli altri documenti di viaggio.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

La Società si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di una malattia o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura.

Le prestazioni:

- Consulenza medica telefonica
- Invio di un medico in Italia in casi di urgenza
- Segnalazione di un medico all'estero
- Trasporto sanitario organizzato
- Rientro dei familiari o del compagno di viaggio
- Trasporto della salma
- Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione
- Assistenza ai minori
- Rientro del viaggiatore convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Invio urgente di medicinali all'estero
- Interprete a disposizione all'estero fino a € 1.000
- Anticipo spese di prima necessità fino a € 8.000
- Rientro anticipato
- Spese telefoniche/telegrafiche
- Trasmissione messaggi urgenti
- Spese di soccorso ricerca e di recupero fino a € 1.500
- Anticipo cauzione penale all'estero fino a € 25.000

Il servizio di teleconsulto medico di assistenza all'estero "Travel Care".

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Assicurato in viaggio all'estero che incorra in infortunio o malattia, recandosi presso una delle strutture sanitarie dotate delle stazioni di telemedicina Net for Care (*), ha la possibilità di ricevere un teleconsulto medico specialistico "online" direttamente da primarie strutture sanitarie italiane e internazionali.

NET FOR CARE

Net for Care è la piattaforma tecnologica che, attraverso le più innovative soluzioni telematiche, unisce in rete una serie di ospedali altamente specializzati in Italia e nel mondo con la Centrale Operativa della società permettendo all'assicurato di accedere a servizi di consulenza medico-specialistica on line.

LA RETE DI STRUTTURE SPECIALISTICHE

Fanno parte della rete (*) di istituti altamente qualificati per l'erogazione della teleconsulenza di assistenza:

- Duke University Health System (Durham, USA)

- Cleveland Clinic Foundation (Cleveland, USA)
 - Massachusetts General Hospital (Boston, USA)
 - Brigham and Women's Hospital (Boston, USA)
 - Istituto Tumori Milano (Milano, ITALIA)
 - L'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
 - L'Ospedale San Raffaele Resnati di Milano
- Primari medici specialisti convenzionati con la Centrale Operativa di telemedicina.

RIMBORSO SPESE MEDICHE

Nel limite dei massimali per l'Assicurato di € 7.500 verranno rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio, conseguenti ad infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di validità della garanzia relativamente a: onorari medici, cure dentarie solo a seguito di infortunio e con limite di € 200, ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico.

In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio e malattia indennizzabili a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche.

Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie.

BAGAGLIO

La Società garantisce entro il massimale per Assicurato di € 750 il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie da parte del vettore.

IN CASO DI NECESSITA'

In caso di necessità durante il viaggio/soggiorno l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 ai numeri:

Telefono: +39.0396899965

Telefax: +39.0396057533

Per le richieste di rimborso l'Assicurato deve indirizzare la sua corrispondenza a:

AMI ASSISTANCE (Ufficio Sinistri)

Centro Direzionale Colleoni -Via Paracelso 14

20041 – Agrate Brianza (MI)

Per informazioni: Telefono 039.6899941 – Fax 039.6899940

PENALI ANNULLAMENTO VIAGGIO

1. DECORRENZA - SCADENZA

Le prestazioni e le garanzie decorrono e sono valide per "Annullamento Viaggio":

- dal momento della prenotazione del viaggio e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

2. FORMA DELLE COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni del viaggiatore devono essere fatte per iscritto.

3. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

La DATOUR Srl si riserva il diritto di chiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che il viaggiatore si impegna a mettere a disposizione.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.1 Oggetto della Garanzia

La DATOUR Srl, indennizzerà il Viaggiatore, tutti i suoi familiari ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio, delle somme pagate (escluse i diritti di iscrizione) ed a loro non rimborsabili in base alle condizioni DI PARTECIPAZIONE AL VIAGGIO, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie e imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso:

- del Viaggiatore o di un suo familiare;

- del contitolare dell'azienda o dello studio associato;

b) nomina del Viaggiatore a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

c) danni materiali all'abitazione del Viaggiatore od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale o industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria

la sua presenza;

d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:

- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- calamità naturali.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato fino alla concorrenza del capitale di cui è stato contrattualizzato l'annullamento:

- senza deduzione di alcuno scoperto se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato, superiore a 5 giorni;
- con la deduzione dello scoperto del 15% per persona per tutte le altre causali previste.

1.3 Esclusioni

È esclusa ogni conseguenza derivante da:

- a) dolo e colpa grave del Viaggiatore;
- b) malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- c) forme depressive;
- d) patologie inerenti stati di gravidanza oltre il sesto mese.

1.4 In caso di annullamento viaggio

Il Viaggiatore (o chi per esso) dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato deve: darne immediato avviso scritto, comunque entro 7 (sette) giorni da quello in cui si è verificato l'evento, direttamente alla DATOUR Srl specificando:

- numero pratica del tour operator
- le circostanze dell'evento;
- i suoi dati anagrafici ed il suo recapito;
- documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
- certificazione del rapporto tra il Viaggiatore e la persona che ha causato l'annullamento;
- copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
- copia dei documenti di viaggio, in originale se penale totale.

TABELLA COSTOVIAGGIO

Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento relativo in relazione al costo individuale del viaggio/soggiorno così come determinato dalla seguente tabella:

Fino a € 1.500	€ 40
Da € 1.500 a € 2.400	€ 50
Da € 2.400 a € 3.100	€ 65
Da € 3.100 a € 4.000	€ 80
Da € 4.000 a € 5.500	€ 95
Da € 5.500 a € 7.000	€ 105
Da € 7.000 a € 8.000	€ 125
Da € 8.000 a € 10.000	€ 175
Oltre i € 10.000	Su Richiesta

IL SERVIZIO E' OBBLIGATORIO PER TUTTI I PARTECIPANTI IN QUANTO PARTE INTEGRANTE DEL PACCHETTO VIAGGIO. IL COSTO, NON RIMBORSABILE DEVE ESSERE AGGIUNTO AL COSTO DEGLI ALTRI SERVIZI